

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт медицины и здоровьесбережения
Кафедра клинической психологии с курсом психиатрии

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора института



Н. В. Денисов

«17» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.04.2 Пациентоориентированный подход в профессиональной деятельности врача

Направление подготовки/специальность: 31.05.03 - Стоматология

Профиль/направленность/специализация: Стоматология

Уровень высшего образования: специалитет

Квалификация: Врач-стоматолог

год набора: 2026

Тамбов, 2026

Авторы программы:

Кандидат педагогических наук, доцент Гажа Андрей Константинович

Струкова Елена Юрьевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 31.05.03 - Стоматология (уровень специалитета) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «12» августа 2020 г. № 984).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры клинической психологии с курсом психиатрии «16» июня 2026 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института медицины и здоровьесбережения, Протокол от «17» июня 2026 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП специалитета.....	8
3. Объем и содержание дисциплины.....	8
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	14
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	20
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	21
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	22

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

ПК-1 Способен оказывать медицинскую помощь при стоматологических заболеваниях

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере:

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
---	---	-----------------------------------

- А Оказание медицинской помощи при стоматологических заболеваниях - А/02.7 Назначение, контроль эффективности и безопасности немедикаментозного и медикаментозного лечения - А/03.7 Разработка, реализация и контроль эффективности индивидуальных реабилитационных программ - А/04.7 Проведение и контроль эффективности санитарно-противоэпидемических и иных профилактических мероприятий по охране здоровья населения - А/05.7 Ведение санитарно-гигиенического просвещения среди населения и медицинских работников с целью формирования здорового образа жизни - А/06.7 Организационно-управленческая деятельность - А/01.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза	ПК-1 Способен оказывать медицинскую помощь при стоматологических заболеваниях	Выбирает тактику взаимоотношений с пациентом в процессе оказания медицинской помощи, адаптированную к особенностям ситуации, с учетом индивидуальных потребностей пациента
	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Осуществляет коммуникацию с пациентом, применяя пациентоориентированную модель консультирования
	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Определяет направления совершенствования собственной профессиональной деятельности и оценивает достигнутые результаты саморазвития
	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Осуществляет конструктивное взаимодействие с инвалидами и лицами с ОВЗ, членами их семей в социальной и профессиональных сферах

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения						
		Очная (семестр)						
		1	2	3	4	5	6	9
1	Иностранный язык	+	+					
2	Иностранный язык (факультатив)		+	+	+	+	+	
3	Коммуникативные аспекты деятельности врача							+
4	Латинский язык	+						
5	Русский язык и культура речи	+						

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)			
		1	3	4	9
1	Дефектология	+			
2	Коммуникативные аспекты деятельности врача				+
3	Пропедевтика стоматологических заболеваний		+	+	
4	Психология и педагогика	+			

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	
		1	9
1	Дефектология	+	
2	Коммуникативные аспекты деятельности врача		+

3	Психология и педагогика	+	
---	-------------------------	---	--

ПК-1 Способен оказывать медицинскую помощь при стоматологических заболеваниях

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения					
		Очная (семестр)					
		5	6	7	8	9	10
1	Геронтостоматология и заболевания слизистой оболочки полости рта					+	
2	Гнатология и функциональная диагностика височного нижнечелюстного сустава			+			
3	Дентальная имплантология					+	
4	Детская стоматология			+	+		
5	Заболевания головы и шеи					+	
6	Зубопротезирование (простое протезирование)	+	+				
7	Инфекционные болезни				+		
8	Кариесология и заболевания твердых тканей зубов	+	+				
9	Клиническая практика по стоматологии общей практики					+	+
10	Коммуникативные аспекты деятельности врача					+	
11	Лучевая диагностика				+		
12	Ортодонтия и детское протезирование				+		
13	Пародонтология					+	
14	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (по профилактической стоматологии)		+				

15	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (по терапевтической стоматологии)			+			
16	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (по хирургической стоматологии)				+		
17	Протезирование зубных рядов (сложное протезирование)			+	+		
18	Протезирование на имплантатах						+
19	Реконструктивная хирургия полости рта						+
20	Симуляционное обучение в стоматологии						+
21	Современные методы эндодонтического лечения						+
22	Функциональная диагностика				+		
23	Хирургия полости рта		+	+			
24	Челюстно-лицевая и гнатическая хирургия			+	+		
25	Челюстно-лицевое протезирование					+	
26	Эндодонтия		+	+			

2. Место дисциплины в структуре ОП специалиста:

Дисциплина «Пациентоориентированный подход в профессиональной деятельности врача» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 31.05.03 - Стоматология.

Дисциплина «Пациентоориентированный подход в профессиональной деятельности врача» изучается в 9 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
--------------------	------------------------

Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа	48
Лекции (Лекции)	24
Практические (Практ. раб.)	24
Самостоятельная работа (СР)	60
Зачет	-

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
9 семестр					
1	Основы пациентоориетиро ванности	2	2	5	Защита презентации
2	Пути обеспечения и направления работы в рамках законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения	2	2	5	Тестирование
3	Речевые модули как способ правильного построения коммуникации с пациентом. Коммуникативные навыки врача	2	2	5	Защита презентации
4	Формирование приверженности лечению	2	2	5	Тестирование
5	Индивидуальные особенности пациента и их учёт в работе врача	2	2	5	Защита презентации
6	Профилактика профессиональног о выгорания врача	2	2	5	Тестирование

7	Эмпатия и эмоциональный интеллект в общении с пациентом	2	2	5	Защита презентации
8	Техники общения и преодоления сложных ситуаций в коммуникации с пациентами	2	2	5	Тестирование
9	Психологическое сопровождение инвалидов	2	2	5	Защита презентации
10	Разделение потоков пациентов как метод профилактики возникновения конфликтных ситуаций	2	2	5	Защита презентации
11	Работа фронт-офиса в условиях медицинской организации	2	2	5	Защита презентации
12	Реализация пациентоориентированного подхода в нестандартных ситуациях взаимодействия с пациентом	2	2	5	Тестирование

Тема 1. Основы пациентоориентированности (УК-4)

Лекция.

Понятие «пациентоориентированность». Понятие «пациентоцентричность». Сходства и различия. Уровни пациентоориентированности: стратегический, организационный, индивидуальный. Типология клиентоориентированности. Особенности взаимодействия с внутренними клиентами. Особенности взаимодействия с внешними клиентами (пациентами). Категории пациентов. Ключевые особенности пациентов. Параметры расчета индекса NPS и его интерпретация и использование в работе.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение пациентоориентированности и пациентоцентричности.
2. Какие параметры позволяют говорить о высоком уровне пациентоориентированности медицинской организации?
3. Для чего медицинским работникам рекомендовано отвечать на вопросы о том, какие потребности есть у пациентов и как их удовлетворить?
4. Как рассчитывается индекс NPS и для чего используется?
5. Какие категории клиентов выделяют на основе индекса NPS?

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.

2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.
3. Подготовка презентации по теме.

Тема 2. Пути обеспечения и направления работы в рамках законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения (УК-6)

Лекция.

Пути обеспечения и направления работы в рамках законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения. Нежелательные события в медицинской организации, анализ нежелательных событий в медицинской организации как метод профилактики ошибок и конфликтных ситуаций. Основные причины и последствия конфликтов, отношение к конфликтам в медицинской организации, ответственная роль медицинского работника в конфликте.

Практическое занятие.

1. Каковы пути обеспечения и направления работы в рамках законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности?
2. Перечислите нормативные акты в сфере здравоохранения.
3. Какие могут быть нежелательные события в медицинской организации?
4. Какие могут быть основные причины и последствия конфликтов в медицинской организации?
5. Назовите роль медицинского работника в конфликте.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.
3. Подготовка к тестированию.

Тема 3. Речевые модули как способ правильного построения коммуникации с пациентом. Коммуникативные навыки врача (УК-4)

Лекция.

Организация работы учреждения здравоохранения, её администрирование. Речевые модули как способ правильного построения коммуникации с пациентом. Профилактика конфликтных ситуаций, координация работы с точки зрения обеспечения контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Опишите работу учреждения здравоохранения.
2. Как правильно строить коммуникацию с пациентом?
3. Какова профилактика конфликтных ситуаций?
4. Координация работы с точки зрения обеспечения контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.
3. Подготовка презентации по теме.

Тема 4. Формирование приверженности лечению (ПК-1)

Лекция.

Диагностика типа отношения к болезни и степени комплаенса при острых, хронических заболеваниях. Методы контроля выполнения назначений, работа с персоналом среднего звена и окружением пациента. Формирование позитивной мотивации на выздоровление.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Как выработать комплаенс к болезни?
2. Какие есть методы контроля выполнения назначений?
3. Как правильно работать с персоналом и окружением пациента?
4. Чем пациенту поможет позитивная мотивация к болезни?

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.
3. Подготовка к тестированию.

Тема 5. Индивидуальные особенности пациента и их учёт в работе врача (УК-9)

Лекция.

Возрастно-половые, статусные, нозологические и индивидуально-психологические особенности пациентов. Аудиовизуальная психодиагностика пациентов. Особенности взаимодействия с представителями различных групп пациентов.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие есть возрастно-половые особенности пациентов?
2. Какие есть статусные особенности пациентов?
3. Какие есть особенности взаимодействия с представителями различных групп пациентов?
4. Аудиовизуальная психодиагностика пациентов.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.
3. Подготовка презентации по теме.

Тема 6. Профилактика профессионального выгорания врача (УК-6)

Лекция.

Психологические стресс-факторы в деятельности врача. Синдром эмоционального выгорания: структура, развитие и поведенческие признаки. Психогигиена врача, психическая саморегуляция эмоционального состояния в экстремальных ситуациях общения.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите стресс-факторы в деятельности врача.
2. Что такое синдром эмоционального выгорания?
3. Признаки выгорания.
4. Методы саморегуляции эмоционального состояния в экстремальных ситуациях общения.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.
3. Подготовка к тестированию.

Тема 7. Эмпатия и эмоциональный интеллект в общении с пациентом (УК-4)

Лекция.

Приемы и принципы развития эмпатии. Техники развития эмпатии. Развитие эмоционального интеллекта.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Приемы и принципы развития эмоционального интеллекта.
2. Что такое эмпатия?
3. Что такое эмоциональный интеллект?
4. Чем важна эмпатия и эмоциональный интеллект в общении с пациентом?
5. Техники развития эмоционального интеллекта.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.
3. Подготовка презентации по теме.

Тема 8. Техники общения и преодоления сложных ситуаций в коммуникации с пациентами (УК-4)

Лекция.

Алгоритм решения проблемных ситуаций. Техника мягкого отказа. Техника работы с возражениями пациентов. Конфликтотенные фразы и способы разрешения конфликтов.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Перечислите алгоритм решения проблемных ситуаций.
2. Что такое техника мягкого отказа?
3. Как правильно работать с конфликтными пациентами?
4. Способы решения конфликтных ситуаций.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.
3. Подготовка к тестированию.

Тема 9. Психологическое сопровождение инвалидов (УК-9)

Лекция.

Особенности общения с инвалидами. Предупреждение психологической инвалидизации.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. В чем сложность работы с инвалидами и людьми с ОВЗ?
2. Как выработать позитивное отношение к болезни у людей с ОВЗ?
3. В чем особенность в работе с детьми инвалидами и ОВЗ?
4. Роль психотерапии при работе с инвалидами.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.
3. Подготовка презентации по теме.

Тема 10. Разделение потоков пациентов как метод профилактики возникновения конфликтных ситуаций (УК-4)

Лекция.

Разделение потоков пациентов как метод профилактики возникновения конфликтных ситуаций, стратегия бесконфликтного общения с пациентом.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Для чего нужно разделение потока пациентов?
2. Внутренние документы, стандарты и алгоритмы, регламентирующие работу с пациентами.
3. Применение речевых модулей на практике.
4. Стратегия бесконфликтного общения с пациентом.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.
3. Подготовка презентации по теме.

Тема 11. Работа фронт-офиса в условиях медицинской организации (УК-6)**Лекция.**

Работа фронт-офиса в условиях медицинской организации, внутренние документы, стандарты и алгоритмы, регламентирующие работу регистратуры. Варианты выхода из возможных конфликтных ситуаций. Применение речевых модулей.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенность работы фронт-офиса в условиях медицинской организации
2. Внутренние документы, стандарты и алгоритмы, регламентирующие работу регистратуры.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.
3. Подготовка презентации по теме.

Тема 12. Реализация пациентоориентированного подхода в нестандартных ситуациях взаимодействия с пациентом (УК-6)**Лекция.**

Основные шаги на пути формирования пациентоориентированности. Реализация пациентоориентированного подхода в нестандартных ситуациях взаимодействия с пациентом.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Реализация пациентоориентированности в ситуациях тяжелых переживаний пациентов.
2. Реализация пациентоориентированности в ситуациях тяжелых близких пациента.
3. Пациентоориентированность при дистанционном наблюдении.
4. Пациентоориентированность при стационарном наблюдении.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.
3. Подготовка к тестированию.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

- 4.1. Распределение баллов:

9 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Основы пациентоориентированности	Защита презентации	7	Тема раскрыта полностью, представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана, ответы на вопросы полные с приведением примеров или пояснений – 7 баллов. Тема раскрыта, представляемая информация в основном систематизирована и последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные недочёты – 5 баллов. Тема раскрыта не полностью, представляемая информация недостаточно систематизирована или последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные ошибки или отсутствуют – 3 балла. только на элементарные вопросы. Тема не раскрыта, представляемая информация логически не связана, не использованы профессиональные термины, нет ответов на вопросы – 0 баллов.
2.	Пути обеспечения и направления работы в рамках законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения	Тестирование	7	Тестирование по темам 1-2 проводится в письменной форме или в Moodle. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 3 балла. За 70-84 % правильных ответов выставляется 5 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 7 баллов.

3.	Речевые модули как способ построения коммуникации с пациентом. Коммуникативные навыки врача	Защита презентации	7	Тема раскрыта полностью, представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана, ответы на вопросы полные с приведением примеров или пояснений – 7 баллов. Тема раскрыта, представляемая информация в основном систематизирована и последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные недочёты – 5 баллов. Тема раскрыта не полностью, представляемая информация недостаточно систематизирована или последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные ошибки или отсутствуют – 3 балла. только на элементарные вопросы. Тема не раскрыта, представляемая информация логически не связана, не использованы профессиональные термины, нет ответов на вопросы – 0 баллов.
4.	Формирование приверженности и лечению	Тестирование	7	Тестирование по темам 3-4 проводится в письменной форме или в Moodle. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 3 балла. За 70-84 % правильных ответов выставляется 5 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 7 баллов.
5.	Индивидуальные особенности пациента и их учёт в работе врача	Защита презентации	7	Тема раскрыта полностью, представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана, ответы на вопросы полные с приведением примеров или пояснений – 7 баллов. Тема раскрыта, представляемая информация в основном систематизирована и последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные недочёты – 5 баллов. Тема раскрыта не полностью, представляемая информация недостаточно систематизирована или последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные ошибки или отсутствуют – 3 балла. только на элементарные вопросы. Тема не раскрыта, представляемая информация логически не связана, не использованы профессиональные термины, нет ответов на вопросы – 0 баллов.
6.	Профилактика профессионального выгорания врача	Тестирование(контрольный срез)	10	Тестирование по темам 1-6 проводится в письменной форме или в Moodle по ранее пройденным темам. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 6 баллов. За 70-84 % правильных ответов выставляется 8 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 10 баллов.
7.	Эмпатия и эмоциональный интеллект в общении с пациентом	Защита презентации	7	Тема раскрыта полностью, представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана, ответы на вопросы полные с приведением примеров или пояснений – 7 баллов. Тема раскрыта, представляемая информация в основном систематизирована и последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные недочёты – 5 баллов. Тема раскрыта не полностью, представляемая информация недостаточно систематизирована или последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные ошибки или отсутствуют – 3 балла. только на элементарные вопросы. Тема не раскрыта, представляемая информация логически не связана, не использованы профессиональные термины, нет ответов на вопросы – 0 баллов.

8.	Техники общения и преодоления сложных ситуаций в коммуникации с пациентами	Тестирование	7	Тестирование по темам 7-8 проводится в письменной форме или в Moodle. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 3 балла. За 70-84 % правильных ответов выставляется 5 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 7 баллов.
9.	Психологическое сопровождение инвалидов	Защита презентации	7	Тема раскрыта полностью, представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана, ответы на вопросы полные с приведением примеров или пояснений – 7 баллов. Тема раскрыта, представляемая информация в основном систематизирована и последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные недочёты – 5 баллов. Тема раскрыта не полностью, представляемая информация недостаточно систематизирована или последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные ошибки или отсутствуют – 3 балла. только на элементарные вопросы. Тема не раскрыта, представляемая информация логически не связана, не использованы профессиональные термины, нет ответов на вопросы – 0 баллов.
10.	Разделение потоков пациентов как метод профилактики возникновения конфликтных ситуаций	Защита презентации	7	Тема раскрыта полностью, представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана, ответы на вопросы полные с приведением примеров или пояснений – 7 баллов. Тема раскрыта, представляемая информация в основном систематизирована и последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные недочёты – 5 баллов. Тема раскрыта не полностью, представляемая информация недостаточно систематизирована или последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные ошибки или отсутствуют – 3 балла. только на элементарные вопросы. Тема не раскрыта, представляемая информация логически не связана, не использованы профессиональные термины, нет ответов на вопросы – 0 баллов.
11.	Работа фронт-офиса в условиях медицинской организации	Защита презентации	7	Тема раскрыта полностью, представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана, ответы на вопросы полные с приведением примеров или пояснений – 7 баллов. Тема раскрыта, представляемая информация в основном систематизирована и последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные недочёты – 5 баллов. Тема раскрыта не полностью, представляемая информация недостаточно систематизирована или последовательна, ответы на вопросы содержат отдельные ошибки или отсутствуют – 3 балла. только на элементарные вопросы. Тема не раскрыта, представляемая информация логически не связана, не использованы профессиональные термины, нет ответов на вопросы – 0 баллов.
12.	Реализация пациентоориентированного подхода в нестандартных ситуациях взаимодействия с пациентом	Тестирование(контрольный срез)	10	Тестирование по темам 7-12 проводится в письменной форме или в Moodle по ранее пройденным темам. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 6 баллов. За 70-84 % правильных ответов выставляется 8 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 10 баллов.
13.	Посещаемость		10	Баллы начисляются при 100% посещаемости занятий.

14.	Премияльные баллы	20	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены за активное участие в работе студенческого научного кружка кафедры.
15.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Защита презентации

Тема 1. Основы пациентоориентированности

1. Этические нормы в деятельности врача.
2. Модели взаимодействия врача и пациента и их диагностика.

Тестирование

Тема 6. Профилактика профессионального выгорания врача

1. В чём состоит «культура защиты» в современной медицине:
 - а) врачи неохотно разговаривают с пациентами
 - б) врачи защищаются, «прикрываются» доказательными данными
 - в) пациенты жалуются в вышестоящие инстанции
2. Что такое нисходящие психосоматические связи:
 - а) связь гипогликемии и чувства голода
 - б) влияние положения тела на настроение
 - в) влияние социальной жизни на процессы биологического тела
3. Какова причина профессионального выгорания:
 - а) изматывающий труд
 - б) только физическая усталость
 - в) интересная деятельность
4. Какова причина профессионального выгорания:
 - а) только физическая усталость
 - б) разнообразная деятельность
 - в) нарушение идентичности себя в профессии

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-1, УК-4, УК-6, УК-9)

1. Основы пациентоориентированности.
2. Пути обеспечения и направления работы в рамках законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.
3. Речевые модули как способ правильного построения коммуникации с пациентом. Коммуникативные навыки врача.

4. Формирование приверженности лечению.

5. Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе врача.

Типовые задания для зачета (ПК-1, УК-4, УК-6, УК-9)

Не предусмотрены.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-1	Демонстрирует знание целей и задач санитарно-просветительной деятельности, направленной на устранение факторов риска возникновения заболеваний и формирование здорового образа жизни, основных направлений, особенностей организации, средств и форм проведения санитарно-просветительной деятельности. Демонстрирует умение проводить санитарно-просветительные мероприятия, направленные на устранение факторов риска возникновения заболеваний и формирование здорового образа жизни, анализировать эффективность санитарно-просветительной деятельности в области здравоохранения
	УК-4	Демонстрирует знание основ Калгари-Кембриджской модели общения с пациентом. Демонстрирует умение устанавливать продуктивный контакт с пациентом, учитывая его психоэмоциональные и когнитивные особенности в ситуации болезни, а также модели его поведения при сборе жалоб и анамнеза
	УК-6	Демонстрирует примеры, подтверждающие умение ориентироваться в выборе при определении направлений совершенствования собственной профессиональной деятельности, умение чётко формулировать цели, задачи, перспективы и приоритеты собственной профессиональной деятельности. Объективно оценивает достигнутые результаты саморазвития
	УК-9	Демонстрирует умение проявлять толерантное отношение к инвалидам и лицам с ОВЗ. Демонстрирует умение определять стратегии конструктивного взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ, членами их семей в социальной и профессиональных сферах
	ПК-1	Демонстрирует незнание целей и задач санитарно-просветительной деятельности, направленной на устранение факторов риска возникновения заболеваний и формирование здорового образа жизни, основных направлений, особенностей организации, средств и форм проведения санитарно-просветительной деятельности. Демонстрирует неумение проводить санитарно-просветительные мероприятия, направленные на устранение факторов риска возникновения заболеваний и формирование здорового образа жизни, анализировать эффективность санитарно-просветительной деятельности в области здравоохранения

«не зачтено» (0 - 49 баллов)	УК-4	Демонстрирует незнание основ Калгари-Кембриджской модели общения с пациентом. Демонстрирует неумение устанавливать продуктивный контакт с пациентом с учётом его психоэмоциональных и когнитивных особенностей в ситуации болезни, моделей его поведения при сборе жалоб и анамнеза
	УК-6	Не определяет направления совершенствования собственной профессиональной деятельности. Не может чётко сформулировать цели, задачи, перспективы и приоритеты собственной профессиональной деятельности. Затрудняется оценить достигнутые результаты саморазвития
	УК-9	Демонстрирует недостаточное умение проявлять толерантное отношение к инвалидам и лицам с ОВЗ. Демонстрирует неумение определять стратегии конструктивного взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ, членами их семей в социальной и профессиональных сферах

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Иванец Н.Н., Тюльпин Ю.Г., Кинкулькина М.А. Психиатрия и медицинская психология : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 896 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467398.html>
2. Ларенцова Л.И., Смирнова Н.Б. Психология взаимоотношений врача и пациента : учебное пособие. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html>
3. Фильцова, М. С. Общение с больным в стоматологической практике : учебное пособие для иностранных студентов-медиков. - 2029-11-12; Общение с больным в стоматологической практике. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 122 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/88882.html>

6.2 Дополнительная литература:

1. Петрова Н.Н. Медицинская психология : учебное пособие. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 208 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970461181.html>
2. Островская И.В. Психология общения : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 192 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970447369.html>

6.3 Иные источники:

1. Правовой сайт КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>
2. Русский медицинский сервер - <http://www.rusmedserv.com>
3. Словари и энциклопедии он-лайн - <http://dic.academic.ru> - <http://dic.academic.ru>
4. Электронный справочник «Информιο» - www.informio.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Flash Player 29 PPAPI Adobe Systems Incorporated 15.06.2018 29.0.0.140

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Российская государственная библиотека: официальный сайт. – URL: <https://www.rsl.ru>
2. Российская национальная библиотека: официальный сайт. – URL: <http://nlr.ru>

3. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина: официальный сайт. – URL: <http://www.tambovlib.ru>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
6. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здоровоохранение. Гуманитарные науки . – URL: <https://www.studentlibrary.ru>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: <http://www.biblioclub.ru>
8. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
9. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <https://www.tsutmb.ru/biblio/elektronnyij-katalog/>
10. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
11. Юрайт: образовательная платформа, электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.